

9月度生涯研修抄録

トラブル対策から学ぶ歯科医院の生き残り戦略

—医療過誤・クレームの実例から—

佐久間泰司 (大阪歯科大学歯学部教授)

歯科医療過誤という
と、チエア上で患者が死
亡するというような深刻
な健康被害が思い浮か
ぶ。歯科での死亡事故は
決して少なくなく、麻酔
剤などの薬物アレルギー、循環器疾患などを
合併した患者の急変、小
児の気道閉塞(実はこれ
が非常に多い)などが原
因となっている。
ところで医事紛争処理
の現場では、深刻な健康
被害が生じた事例が決して少なくはないものの、頻度的には「説明が不十分だ」「電話の対応が悪い」「治療費が高い」「服に薬品がついて変色した」といった健康被害以外の紛争が多く、特に説明不足

歯科医師はあまりに医事
紛争に無知で、紛争にな
らずに簡単に解決できる
事例を複雑な紛争にして
しまう例も見られる。逆
に医事紛争への対応を通
じて患者を増やすところ
もある。
医療過誤の実例を通じ
てこの問題を考えたいと
思う。
(詳細は行事案内を参照)

歯科医師・スタッフの求人募集は

大阪府歯科保険医協会 検索
お問合せ 協会新聞部 06-6568-7731

「チャンネル登録、高評価を」

中村理事が呼びかけ



中村新太郎理事が
「Don't Bank On the Bomb」のキャンペーンへの参加を呼び掛けた動画が再生回数を増やしている。5月3日の大阪憲法集会のものだ。ここで全文を紹介したい。

私たちが核戦争に反対する医師の会は世界のNGOと連携して、核兵器にお金を貸すな「Don't Bank On the Bomb」というプロジェクトに取り組んでいます。核兵器を製造する企業へのお金の流れを調査し、投資状況を把握してきました。世界の金融機関から核兵器



動画はこちら

製造企業に投資された金額は2019年1月から2021年7月までの2年半で80兆円を上回ると推計されています。このうち日本から7つの金融機関が44兆円を投融資していることが明らかに なりました。「Don't Bank On the Bomb」で「DBOB」を検索していただき。松井先生がわかりやすく説明しています。これは画期的な運動なので、皆さんも参加していただき。チャンネル登録、高評価をお願い します。「核のない世

界」の実現に向け核兵器禁止条約に実効性をもたせる極めて有効な方法が「DBOB」核兵器にお金を貸すな」の取り組みです。日本政府に核兵器禁止条約への推進を求める運動とともに、ぜひ「DBOB」の運動にもご参加ください。唯一の戦争被爆国の金融機関・政府としての責任を果たすよう求めていきましょう。

当面のラインナップから

- 8月21日 市民公開講演会「檻の中のライオンinとやま」～暴走しがちな権力に歯止めをかける憲法のはなし～ / 椋 大樹 氏 (ひろしま市民法律事務所 所長・弁護士)
8月29日 L8020と乳酸菌とオーラルケア、イータックの活用 / 二川 浩樹 先生 (広島大学大学院 医系科学研究科 教授)
8月29日 医療機関に求められているサイバーセキュリティとは：ランサムウェアによる被害を経験して / 須藤 泰史 氏 (つるぎ町病院事業管理者)
8月31日 オーストラリアの医療の実際 ～来日して知った、それぞれの医療のかたちとは～ / レニック・ニコラス氏 (東京メディカル・アンド・サージカルクリニック 共同経営者 医学博士)
9月3日 “長寿菌”がいのちを守る！～健康長寿100歳を目指して～ / 辨野 義己 氏 (一般財団法人辨野腸内フローラ研究所 理事長)
9月6日 認知症の基礎知識と最近の話題 / 永田 正和 氏 (永田内科院長、岐阜県保険医協会副会長)
9月28日 小児から高齢者まで応用できる！セルフケアの支援方法 / 石井 里加子 氏 (歯科衛生士、オーラルヘルスサポート歯科すみだ)

保団連 研究会 交流サイト

かんたん web参加!

各地の保険医協会が主催するウェブ研究会・講習会を他県の会員も参加・視聴できます。(事前登録が必要です)

研究会交流サイトはこちらから▼



保団連は、各地の保険医協会・保険医会が主催するウェブ研究会・講習会を他県の会員も参加・視聴できる「相互利用」を促進しています。これまで多くの研究会・講習会が相互利用されてきました。

また、「相互利用」できる研究会・講習会を保団連メールマガジンでも配信しています。下記の研究会一覧はどなたでも閲覧できます。申込フォームや企画概要を案内した「研究会・詳細」は、保団連情報サービスに登録した会員限定で利用できます。登録は無料です。

※スマートフォンから一部のアプリで閲覧されている場合、ログインできない事象が起きることがございます。googleChromeやsafariをご使用ください。

協会行事案内

お申し込みは右のQRコードから協会行事予定の「お申込み」へ



2023年サマーセミナー
2024年度医療・介護同時改定に向けて歯科医療を考える
日時 8月19日(土) 午後3時～5時
(開場・午後2時30分)
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)
講師 田辺隆氏(保団連副会長)
会費 会員・スタッフ無料、未入会者1万円
定員 60人

税務調査対策セミナー
税務調査の基礎知識とデジタル化時代の日常
税務・会計の留意点
日時 8月26日(土) 午後3時～5時
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)
講師 疋田英司氏(協会税理士団)
会費 会員・スタッフ無料、未入会者1万円
定員 50人

9月度生涯研修
トラブル対策から学ぶ歯科医院の生き残り戦略
医療過誤・クレームの実例から
日時 9月3日(日) 午前10時～午後1時
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)
講師 佐久間泰司氏(大阪歯科大学歯学部医療安全管理学教授)
会費 3千円、未入会者1万円
定員 80人

女性医師・歯科医師の会 医科歯科連携経験交流会
循環器系疾患・骨粗鬆症治療における医科歯科連携・顎骨壊死についてPosition Paper
2023の概要
日時 10月7日(土) 午後3時～5時
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)
講師 佐々木昇氏(尼崎中央病院歯科口腔外科部長)
会費 無料
定員 30人+Zoom(ウェビナー)

大阪市北部・東部地区講習会
部分床義歯から総義歯までを一連に考えた治療(仮題)
日時 10月15日(日) 午前10時～正午
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)
講師 前畑香氏(神奈川歯科大学非常勤講師、神奈川県開業)
会費 会員・スタッフ無料、未入会者1万円
定員 80人

無料相談
法律 9月4日(月) 14時～16時
税務 9月20日(水) 14時～17時
雇用 9月21日(木) 14時～16時
※会場は保険医会館。1週間前までに要申し込み

参加ご希望の方は、必ず事前にお申し込み下さい。M&Dホールは保険医会館東隣りです。