迷ったら協会に

算定要件や記載

講習会

研修会

社保研究部

### 秋 夏

ねられるのではなく、正当に評価を

えで、それが医療者の自己犠牲に委

る体制―国民皆保険制度を守ったう 治療は誰もが平等に保険で受けられ

10

・30歯科決起集会を結節点に

診療報酬改定の大幅引き上げの正念場

街頭宣伝や報道機関への資料提供・ 要請に加え世論に働きかけるため、 場だ。協会は厚労省要請、国会議員 機打開10・30決起集会」を東京で開 極めて重要だ。ぜひ会員の先生方に には、医療に従事する当事者の声が きた。この結節点を成功に導くため 情報発信などさまざまに取り組んで 酬の大幅引き上げを求める最大の山 医療機関への緊急財政措置と診療報 く。協会は50人を参加目標にする。 10月30日、保団連は「歯科医療危 ないとの不安を抱かせる政策になっ 用対効果が本当に釣り合っていな 点数で現実、時間を設けて行うと費 診療では医療機関が赤字になりかね 料費、技工費だけでなく福利厚生、 科医療の実現を求める」請願署名も てしまっている。安全が確認された 含めると保険診療というものは赤字 る費用もばかにならない。それらを 返済、固定資産税などその他にかか い。医院が支払う支出は人件費や材 持ち寄る。会員からは「保険治療の になる」との声も寄せられた。保険

のご協力をお願いしたい。 上げを求める歯科医師要請署名」へ 緊急財政措置と診療報酬の大幅引き は、「地域の医療機関を守るため、 この集会では「保険でより良い歯

師に15人が参加した。 安積中社保研究部員を講 る~」と題し、新規個別 で、最近は患者が直接厚 んどが通報によるもの 指導講習会を開催した。 ・最新情報と基礎を固め 社保研究部は、8月30 個別指導の選定はほど 一新規指導対策講習会

=安積中部員 とを例に挙げた。電子力 付がわかることや、原則 ルテを入力・訂正した日 記載が求められているこ 情報システムの安全管理 している必要がある。カ - 日以内を目安にカルテ に記載された要件を満た に関するガイドライン」

の通報も考えられると 安心感を与えるためにも ことを紹介。明細書の無 アンケートも紹介した。 会が実施した歯科技工所 の要因となり得ると、協 士それぞれの目線で通報 し、衛生士・助手・技工 必ず発行することを強調 定められており、患者に した。またスタッフから 電子カルテは、「医療 ることが指導対策として

規個別指導対策

初診の施設基準

第6回理事会報告 署名持ち寄り危機打開を

生局に通報する例がある 診療所は、指導の場で のカルテ記載を確実にす 事項リスト(歯科)」で した上で算定することに もあると紹介した。 ルテが半数を占める医科 算定要件を確認し、日々 心がけ、「保険診療確認 学的に妥当であると判断 い」と指摘を受けること 「追記は認められていな 患者の状態から歯科医

定で迷ったら保険医協会 最後にカルテ記載や算

防止対策』をテキスト

予防策および新興感染症 感染防止対策に係る標準 に、歯科外来診療の院内

される「秋の歯科全国決 起集会」および「診療報 10月30日に東京で開催

事会を開き重点課題を確

協会は6日、第6回理

協会が提起した署名は、医療経営の きる、安定した医療経営へ導く政策 維持・改善とともに、患者負担の軽 との声も寄せられている。保団連・ れ、その結果、国全体が衰退する」 受け、医療機関が提供体制を維持で ないと医療が抑制され健康が脅かさ への転換が必要だ。 会員からは、「国民の生活が回ら

減も合わせて訴える内容だ。昨年10 けてきた。当事者と世論が訴えれば ち取り、自公維3党合意の医療費年 扱いへの様々な政府対応の転換を勝 担増額の凍結や保険証をめぐる取り を先生方の声を持ち寄る正念場に据 と持ち込むために、この9月~10月 政治は変わる情勢となっている。診 間4兆円削減方針にもNOを突きつ や世論とともに高額療養費の患者負 て、保団連・協会の活動が患者団体 月の衆院選、今年7月の参院選を経 寮報酬改定を何としても引き上げへ

に相談することをすすめ 修了証発行 同日、歯科初診料注1 歯初診研修

の山田幸平氏を講師に30 を開催し、社保研究部員 にかかる施設基準研修会 八が参加した。



行動も実施する。 国で新たに取り組む会員 加を目標にすることや、 会」に大阪から50人の参

改定と物価高騰支援の緊 一の3つ。

あるんですね。

関の窓口に混乱が生じな を発出したことで医療機 の切れの保険証を年度末 る。また、厚労省が期限 認書を交付するよう求め 有無にかかわらず資格確 書に切り替える問題で、 証が期限を迎え資格確認 まで使用可能にする通知 バーカードへの紐づけの 高齢者と同様にマイナン 国保の加入者にも、後期 このほか、現在の保険

||山田幸平部員

る」請願署名に加え、全 署名を持ち寄り議員要請 り良い歯科医療を求め 集会に向け、「保険でよ 酬引き上げを求める集

急財政措置②次期診療報 窓口負担の大幅引き下げ 酬改定の大幅引き上げ③ 項目は①診療報酬の期中 新たな会員署名の要請

でわかる歯科の院内感染

山田氏は『絵で見る色

### 合事務所代表の加藤深雪特定社会保険労務 べきか。前編から引き続き、bloom総 先の見えない人手不足にどう立ち向かう

| に対する対策について解 を発行した。 説し、参加者には修了証 控えた先生を中心に、 同研修会は新規開業を

期的に開催している。

士にお話を伺った。

りも検討した方が良いでしょう。

無理な引き留めなどは、他の職員が持つ

を得て退職時に残っている有給休暇の買取 できず困るのであれば、退職予定者の同意 になっているので、退職までに引き継ぎが 時代、退職時の有給消化はもはや当たり前 2週間経過で雇用契約は終了します。今の しても、民法上は退職の意思を示してから ないのはNGです。院長が認めなかったと まで退職を認めない、有給休暇を取得させ けない」ことですが、次の職員が見つかる

# 経営側が企業風土を作る

際は、否定から入らず、質問形式で相手自 を意識しましょう。 身に気付かせるようなコーチング的な会話 ョンが重要です。また実際に従業員と話す 従業員の定着には職場のコミュニケーシ

まいます。ただこれは問題が発生したとき 的、肯定的に「叱る」。例えば従業員が同 ように教育指導するようにしましょう。 室に呼んで、話を聞き、本人が理解できる 的、否定的に「怒る」のではなく、理性 じようなミスを繰り返すようなら、まず別 に叱らないということではなく、時には厳 それが職場全体のスタンダードになってし しくすることも当然必要です。ただし感情 経営側が良くない話し方をしていると、 長い目で粘り強く対応していく必要が

早めに対処することが大切です。 朝一夕で変わるわけではないので、常日頃 り、悶々と考えているので暗い雰囲気にな を考えている人は、会議での発言や挨拶を るなどのサインが出ている場合が多いので 退職希望者を察知できたりもします。退職 です。従業員の変化に目を配っていると、 ているというメッセージを発するのが肝要 から気を配り、経営側が従業員を気にかけ しなくなったり、また休みがちになった 制度を作ったからといって組織風土は一

## 退職を連鎖させない

ることはあるのでしょうか。 のの退職の申し出があった場合、何かでき 採用や定着で様々な方策を実践したも

「できること」ではなくて「やってはい

いよう求める。

え る を

最終回

### 退職希望者に誠意ある対応を

そのような状況では連鎖退職が発生しやす すし、人間関係のバランスも変化します。 が出ると、他の職員の業務負担が増大しま していることが多いので、1人でも退職者 う。医療機関は特にぎりぎりの人数で運営 つに退職日まで誠意をもって対応しまし<sub>ょ</sub> 退職者に引き継ぎ業務を行ってもらえるよ 抑えるという視点に切り替えて、しっかり 望者が出た場合は、これ以上のダメージを たせるきっかけになりかねません。退職希 この職場にいるべきなのかという疑念を持 るのではと想像し、それによってこのまま 題です。 自分も辞める時に同じことをされ 職場への愛着を毀損してしまうのが一番問

くなります。

-前編で仰っていた、連鎖退職による悪

循環ですね。

歩着実に対策していただきたいと思いま り正のスパイラルは難しいですが、一歩一 の正のスパイラルが生じるんです。いきな 介も発生しやすくなり、連鎖退職とは反対 既存の職員や知り合いから口コミによる紹 す。ひいては採用面でもメリットがあり、 艮くなり、経営的にもプラスに繋がりま **な空気感が伝わりますから、医院の評判も** 風通しも雰囲気も良く、患者さんにも良好 逆に上手くいっている医療機関は職場の

本日はありがとうございました。

連載『医院の雇用対 策を考える』への感 想やご意見はこちら