

社保研究部

# 新規個別指導対策講習会 歯初診研修会を開催

## 「イメージがわく大変有意義な時間」と好評



指導の傾向について解説する安積氏

社保研究部は、6月29日「新規個別指導対策講習会」最新の集団的個別指導で技術が強調していることと「新規個別指導対策講習会」最新の集団的個別指導で技術が強調していることと「新規個別指導対策講習会」最新の集団的個別指導で技術が強調していることと

選定される集団的個別指導では、「保険医とは保険診療のルールを理解し、たうで診療している」と冒頭に説明があり、算定要件の正確な理解の必

最近の個別指導の選定の傾向は従業員や患者などからの情報提供が主であることや、患者自身が診療内容をマイナポータルサイトで随時確認でき

ることから、診療内容の丁寧な説明が今後一層問われてくると強調した。講習会の最後は、質疑応答を受け「カルテ記載についてパノラマの所見はごまかす書けばよいのか」という問いに対し、

「指導の実体験を紹介され、少しイメージがわいた。大変有意義な話が聞けた」また、別の参加者からは「この講習会を機

間に丁寧な答えた。間もなく新規指導があるという参加者からは「指導の実体験を紹介され、少しイメージがわいた。大変有意義な話が聞けた」また、別の参加者からは「この講習会を機

に入会し、相談できることがあるが「心強い」との感想が寄せられた。同日、歯科点数表注1

をM&Dホールで開催した。安積中社保研究部副部長を講師に32人が参加した。点数を基準に

要件について解説した。指導の場で問われる算定要件については「保険診療確認事項リスト(歯科)」を確認し、カルテ記載などの徹底を促した。

丁寧な説明が今後一層問われてくると強調した。講習会の最後は、質疑応答を受け「カルテ記載についてパノラマの所見はごまかす書けばよいのか」という問いに対し、

「指導の実体験を紹介され、少しイメージがわいた。大変有意義な話が聞けた」また、別の参加者からは「この講習会を機

に入会し、相談できることがあるが「心強い」との感想が寄せられた。同日、歯科点数表注1

に入会し、相談できることがあるが「心強い」との感想が寄せられた。同日、歯科点数表注1



施設基準研修会の様子

# 信頼築く接遇技術を学ぶ

大阪市西部地区、南部地区

大阪市西部地区と同南部地区は6月30日、「患者様の心と想いに寄り添う医療接遇」信頼関係を築きトラブルを防ぐ技術」をテーマに講習会を

「お手数ですが」などの一言添えるクッション言葉、断定せずに「分かりかねます」などと遠回しに伝える婉曲話法のテクニックを紹介した。

近年、客が理不尽な要求をする「カスタマーハラスメント」が社会問題化していることを受け、予防と対策の必要性について言及。「最初からハラスメントと思わず、しっかりと耳を傾け、当たり前の接遇で丁寧に対応すれば相手も要求しづらくなる」と述べ、接遇力を身に付ける重要性を強調した。

「丁寧」を常に意識しておくことが重要だと、診療所における電話対応や対応所作のロールプレイを参加者一人ひとりが実践し、吉田氏が適宜アドバイスを加えた。

「丁寧」を常に意識しておくことが重要だと、診療所における電話対応や対応所作のロールプレイを参加者一人ひとりが実践し、吉田氏が適宜アドバイスを加えた。

「丁寧」を常に意識しておくことが重要だと、診療所における電話対応や対応所作のロールプレイを参加者一人ひとりが実践し、吉田氏が適宜アドバイスを加えた。

「丁寧」を常に意識しておくことが重要だと、診療所における電話対応や対応所作のロールプレイを参加者一人ひとりが実践し、吉田氏が適宜アドバイスを加えた。



電話対応において、顔が見えない分、「明るく」「ゆるく」「はっ

「明るく」「ゆるく」「はっ

「明るく」「ゆるく」「はっ

「明るく」「ゆるく」「はっ

「明るく」「ゆるく」「はっ

「明るく」「ゆるく」「はっ

# 危険いっぱい的大阪・関西万博

## 中止求める署名にご協力ください

「大阪・関西万博の中止を求める」要請署名用紙 (左表) (右裏)

ネット署名はこちらから→

追加のご注文は 協会 (06-6568-7731) まで

協会は大阪府・市などが開催している。多くの問題がまだ解決されていなく、万博会場では熱中症対策や、トイレの不足、介助を必要とする生徒の対応など新たな問題も次々と明らかになっている。子どもたちがこんな場所へ送り出すことは極めて危険である。

# 大阪府保険医協同組合の集団扱制度

「集団扱制度」は組合員だけがオトクに保険をご利用頂ける制度です。集団扱になっていない契約がございましたら、この機会にぜひご利用下さい。



火災保険のお見積り依頼フォームはこちら

### 集団扱のメリットは？

- ① 集団扱をご利用される場合、一般契約より保険料が約5%お得になる事があります
- ② 自動車保険の場合、等級(等級別割引・割増制度)を継承可能
- ③ 大阪府保険医協同組合の損害保険代理店が契約のご説明から事故対応までサポート

### どのくらいお得なの？

一例です	火災保険 (事業用)	一般契約なら 35,110円/年
	集団扱なら	33,350円/年
	年間約	1,760円もお得

※以下のご契約条件の場合 所在地:大阪市浪速区 ●構造:コンクリート造 ●保険期間:1年間 ●延べ床面積:100㎡ ●保険金額:建物3,000万円 ※令和5年4月現在の保険料です。

## 組合員様 限定特典

# 現在の火災・自動車保険あと5%安くしませんか？



すぐにお見積り致しますのでお気軽にご連絡ください。