

新型コロナウイルスの影響で、
 医療の経営が苦境に陥っている。電話による相談や訪問時の聞き取りなどで浮き彫りになった会員の状況について事務局員が語り合った。

受診抑制が続く

A 緊急事態宣言が5月21日に解除されたが、患者の戻りが悪い。

B 解除の1週間後に訪ねた医院では、「予約の電話はまだ1件しかない」と肩を落としていた。

C 1件……。高齢の患者が多い地域や診療所は外出自粛の影響で特に深刻だ。先日、電話してきた会員は「コロナを機に閉院を検討している」と。相談のなかで「患者が戻れば考え直したい」とも話していて、胸が苦しくなった。

B 患者数の減少は緊急事態宣言による外出自粛に加え、4月6日に厚労省が緊急性のない治療の延期考慮を歯科医師に求めたことが大きい。

A 「不要不急の判断に困る」と戸惑う会員も少なくなかった。診療を制限した医院と通常通り続けた医院に分かれるなか、患者の自己判断による予約キャンセルが相次いだ。

感染対策に努力

B 感染リスクばかりが強調されるのは許せないが、コロナ禍では「休診してスタッフを守るべき」という考えもあり、会員の胸中は複雑だ。

A 訪問した診療所はどこも念入りに感染防止対策に取り組んでいる。フェイスシールドを自作したり、口腔外バキュームを

追加購入して各チェアに設置したり……。

C 「患者は待合室に一人、診察室に一人を徹底している」と話す会員もいて、院内での「三密」を避けるために予約数を減らしている診療所も多い。

A 衛生材料の値上げもあり、経費は増える一方だ。今後、感染対策を特に重視する「新しい診療様式」がスタンダードになりかねない。

B 受診を我慢し、歯周病を悪

化させて駆け込む人もいる。受診抑制で患者の健康悪化が懸念されるよ。少なくとも国は歯科治療の重要性を説明すべきだと思う。

解除後すぐ電話

C ほとんどの診療所が患者減に頭を抱える一方、「だいぶ戻りつつある」と話した会員もいた。

B どこに差があるのか。

C 詳しく尋ねると、緊急事態宣言の解除後すぐにスタッフ総出で患者に再予約の案内の電話を入れたり、リコールのハガキを送ったりしたそう。

A なるほど。感染不安もあるが、歯科への受診は後回しにされる傾向があるため医院からアプローチすること重要といえるね。

(つづく)



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」

新型コロナ危機

医療崩壊の底流 ①

新型コロナウイルスの感染拡大は日本の脆弱な保健所機能や医療提供体制を浮き彫りにした。医療・社会保障の危機の原因はどこにあるのか。NPO法人医療制度研究会副理事長で医師の本田宏氏(写真)に寄稿してもらった。

2月3日のダイヤモン 港以降、連日新型コロナプリンセス号の横浜入 ウイルス関連報道が続く



ています。3月24日の東京五輪延期決定後も、PCR検査数は遅々として伸びず、休業補償は少なく遅れたままに、国民には「自粛」を呼びかけて4月7日に緊急事態宣言が発出。中国や韓国に続きヨーロッパも経済活動の再開を決定した5月の連休明けに緊急事態宣言を延長、ようやく5月25日に東京など5都道県で7週間ぶりに緊急事態宣言が全面解除となりました。

日本の対応に強い不安抱く

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①

戻らぬ患者 「予約まだ1件…」



フェイスシールドと防護服を着用し、スケーリングする歯科衛生士

新型コロナ事務局座談会 ①</