

# 実践交え接遇学ぶ

## 大阪市西部・東部・南部地区

大阪市西部・東部・南部地区は11月10日、「洗練された接遇・マナー(上級編)」を開き、受付スタッフら23人が参加した。接遇マナーインストラクターの西出知子氏が講師を務めた。

西出氏は、「医療機関に



# わが街 わが地区

立ち居振る舞いについて指導を受ける参加者。11月10日、保険医会館



参加者が行った1分間のスピーチを題材に、意識して笑顔で話すことなど非言語コミュニケーションの重要性や、爽やかな印象を与える話し方や立ち居振る舞い、などについて解説した。

診療所で親子連れの患者が来院した時の対応など実践的なロールプレイングを行い、診療室や受付で様々なタイプの患者への対応方法について学んだ。

# 伝説の家康の墓に興奮

## 堺 高石・和泉地区

堺・高石・和泉地区は11月10日、堺再発見ウォークを開き、堺ポランテニアガイドの案内で、南海駅を出発し、与謝野晶子生家跡・千利休屋敷跡・南宗寺・自転車博物館などを巡った。10人が参加した。



南宗寺の庭園前で解説を聞く参加者。11月10日、堺市

さんに対して、もっと心を込めた対応をできるよう頑張ります」と患者さんに対する態度や話し方などが分かってよかった。「自分の改善点があつてよかった」などの感想が寄せられた。

堺出身の歌人・与謝野晶子の生家跡前では、源氏物語の翻訳や12人の子どもを育てた母でもあつた、晶子の生涯について解説に耳を傾けた。

南宗寺では「伝説の家康の墓」を見物。大坂夏の陣で豊臣方の武将・後藤又兵衛に討たれた家康が、密葬されたという逸話を聞いた。

参加者からは「堺で長く生活しているが知らないことだらけだった」など感想が述べられた。

# 信楽へ日帰り旅

## 大阪市東部、南部、北部地区

恒例の日帰りバスツアーが11月10日取り組まれ、歯科医師・家族・ス



タッフら26人が参加した。行き先は、滋賀県甲賀・信楽で、近江の酒蔵と信楽焼を見学、近江牛と松茸のすき焼きを食した。主催は、大阪市の東部・南部・北部地区。酒蔵見学では、仕込みや発酵などの酒造工程について解説を受けたほか、搾りたての新酒を試飲した。

信楽では、有名な狸の焼き物や様々な信楽の食器類を見物。参加者は普段使いの皿などを購入し楽しんだ。小雨の降るうつつうしい天気であったが、日頃の診療や思い出話に花を咲かせ、熟練バスガイドの話に聞き入った。

近江の酒蔵で説明を聞く参加者。11月10日、滋賀県

# 大阪の戦跡

機関紙協会大阪 坂手崇保



年5月には歯科部が併設されている。

JR吹田駅前のダイエー吹田店の裏、交差点の歩道にひっそりと「三島無産者診療所跡」の碑が建っている。診療所は1931年(昭和6年)8月10日、今の「竹真ビル」の前あたりに設立された。満州事変(同年9月18日)直前のことだ。33

28年「3・15事件」で共産党や労働農民党などの関係者約1600人が検挙された。治安維持法が大弾圧を受けるなか、解放運動犠牲者救済会は労働者・農民解放運動のためたまたま犠牲者の救済と無権利状態におかれ



毎年夏に関係者が川面墓地で加藤虎之助医師のテスマスタクを置いて墓参する(上) 三島無産者診療所跡の碑(下)

# 貧しい人々助ける先駆的役割

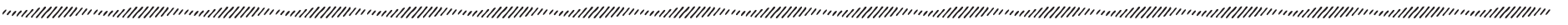
ていた無産者への医療のために、全国に「労働者・農民の病院をつくれ」とアピールし、無産者診療所運動が始まった。

戦前、大多数の国民は医療を受けられなかつた。高い医療費に苦しむ庶民が協力して診療所建設運動を進め、1930年、東京・大崎に無産者診療所が全国初の労働者・農民の拠出によって建設され、以後の11年間に、

全国的に1病院、23診療所が設立された。大阪では31年2月、大阪無産者診療所(福島区茶園町)に続き、三島無産者診療所が誕生し、大阪の無産者診療所として先

駆的役割を果たした。三島無産者診療所の初代所長は貧しい人々の医療に命を捧げ、反戦・反軍を貫いた加藤虎之助医師だった。「診療無料、薬代1日1錠1銭、手術

補生として静岡の連隊へ入営することになり、吹田の住民らは入隊反対の決議文を連隊長に出したが拒否された。入営中も反軍活動を強め、軍旗祭のときなどは野戦病院の横幕を張って全員その中に寝ていたというエピソードもある。



お申し込みは 電話 06-6568-7731 ファクス 06-6568-0564

# 協会行事案内

講習会へ参加ご希望の方は、必ず事前に協会までお申し込み下さい。

経営セミナー  
将来を見据えた帳簿・決算書の読み方  
医院経営に最強の「簿記」の技術

12月15日(日) 午前10時〜正午  
会場 M&Dホール 定員 100人  
講師 宇治田竜一氏(協会経理部員・中央区開業) 会員無料、未入会者1万円

1月度生涯研修  
誰でも実践できる歯科医院における救急救命処置

1月19日(日) 午前9時30分〜午後1時  
会場 M&Dホール 定員 100人  
講師 横山武志氏(九州大学歯学部麻酔学教室教授) 会員3万円、未入会者1万円

「シャープニングセミナー」よりよいスクリーニングのために  
1月19日(日) 午前9時30分〜午後0時30分  
会場 保険医会館  
講師 歯科臨床・学術部講師団  
会費 会員院所歯科衛生士5千円

定員 15人(先着順) ※1院所2人まで  
持参物 顎模型、プラスチックテスター、シャープニングストーン、グレーススケール  
※持参物の貸出はありません。申込者には、開催要項と正式申込書などを後日 FAX します

「弥生会計」パソコン記帳講座―決算編  
日時 1月25日(土) 午後3時〜6時  
会場 京橋・弥生カレッジCMC  
講師 柄溝宗生氏(協会税理士団)

会費 5千円 定員 20人  
対象 会員・家族・会員院所スタッフ

個別指導対策講習会  
レセコンのカルテ作成機能は個別指導の現場で通用するか(仮題)

日時 1月25日(土) 午後6時〜8時  
会場 M&Dホール 定員 100人  
講師 社保研究部講師団  
会費 会員1万円 対象 会員本人に限る

※「カルテ記載を中心とした指導対策テキスト2013年8月版」をご持参ください

いま、対抗構想を考える！  
安倍政権の新しい自由主義構造改革とは何か

日時 12月23日(月・祝日) 午後1時〜5時  
会場 エル大阪大会議室 定員 200人  
講師 渡辺治氏(一橋大学名誉教授)

「安倍改憲のめざす日本と対抗する平和の構想 集団的自衛権、秘密保護法、解釈改憲の策動にいかに向かうか?」  
岡田知弘氏(京都大学教授)

「構造改革路線の再起動と地方自治 TPP」と道州制・大阪都構想への批判と対抗軸」  
会費 10000円(資料代)

未入会者とは、会員院所に勤める勤務医未入会者です  
※協会行事などを本紙等で報道・紹介するため、講習会などの写真で個人が特定されることがありますが、趣旨をご理解の上、ご了承ください。また、講習会でのビデオ撮影や録音はお断りします。