経税部

歯科医院の活性化講習会開く

小原氏〝経営理念〟と〝5S〟強調

「経営学を医院改革に取り入れて」――。経税部は院長経営講座として（株）デンタルタイアップ代表の小原啓子氏を講師に2011年12月4日、歯科医院の活性化について講習会を開き、61人が参加した。

講演する小原氏＝2011年12月4日、M&Dホール

歯科衛生士である小原氏は、歯科衛生士専門学校の教員として2年制から3年制に移行する際の苦労からマネジメントの重要性を痛感し大学、大学院で経営学を学んだ経歴を示し、歯科医院経営には理念が必要であることを強調した。鳩山、菅両元首相は理念がないため政策がぶれまくっていたことを例に挙げて、患者、職員、地域社会に対して命を懸けてでもやりぬく使命がその歯科医院の理念であると述べた。

経営とは組織を存続させることであり、一般業界では10年後に存続している割合は1％である。問題のない組織などはない。問題点を出し合い、共有し、明確化すればおのずと解決策は見えてくる。歯科医院は多職種からなるが、仕事を分業し単純化し、専門性を高めプロの仕事をする組織にする。大多数の歯科医院は口頭で業務内容を伝達しているが、マニュアル化・システム化して誰が見てもわかる状態にすることが重要である。

日本の企業が高度経済成長時代に作り出した5S（整理、整頓、清掃、清潔、しつけ）の考え方は歯科医院にも必要であると強調した。経営学という確立された学問を歯科医院改革に取り入れてどのように変わったかを現場の写真で示したので、説得力があった。

目ざす歯科医院像に向かってスタッフ全員と一致団結して取り組みたいと考えて参加した講習会であったが、それにはちゃんと方法があり、それを本気でやるかやらないかだけであると気づかされた。わが医院の理念を考え始めたところである。

（経税部・冨本昌之）

夢ある住まいづくりのお手伝い
春の住まいと医院の相談会
参加費無料！
3月17日(土) 14:30～
大阪府保険医協同組合会館5階 M&Dホール
▶開場 14:00～
▶セミナー 14:30～15:30
知らないと損する?! 税金のイロハ
H24 税制改正における住宅資金贈与の特例の大幅拡大etc
講師 税理士法人 関西合同事務所 涌嶋 慎一
▶相談会 15:30～18:00
ワイン試飲コーナーあり
事前予約の方すべてにワインプレゼント！
抽選会 スイスホテルお食事券などもあたります!!
お問い合わせ先 tel.06-6568-2741（担当：しらやま・にいだ）

おおさか ウォッチング 235

天王寺

ノンベジ青ヤンの

〝生國魂神社〟の巻

正月休み、ケーブルテレビを観ながら基本、寝正月をきめこんだセイヤンです。

日本映画の専門チャンネルの「秋深し」というオダサク原作、大阪を舞台にした人情映画の舞台が北新地の飲み屋や神戸須磨海岸、尼崎の園田競馬場、江坂界隈といったセイヤンのよく知った場所が出てきて、オモロイなぁと観ていると、祝言を挙げるシーンでなんと生國魂神社が出てきたど。

生来の虚弱体質で、幼稚園を半分も行ってないセイヤンが、小学校に入って草野球を覚えて、仲間が遊んでいる生國魂神社の空き地（多分今の生玉公園）に、家が散髪屋さんのクラスメイトに無理やり連れていかされ、どないして仲間に入れてもらえるんやろとカタズをのんで見守っていると、そいつが「みんなぁ、こいつ混ぜたってぇや」と一声ほえると、意外と反対するヤツもおらず、「お前、こっち来いや～」と散髪屋二世と同じチームに入れられ、無理やり5人目の内野を守らされ、イニング始めの守備練習でボールが回ってきたので、つい気ぃつこて恩人の散髪屋にボールを回すと、ガキ大将に「外野に回さんでええ」と怒られたことまで、頭によみがえってきたど。

こうなると、いてもたってもいられん性分のセイヤンです。

映画の主人公が新居を構える場所のマンション〝フローラ生玉〟って、ほんまにあるんやろか？買い物に出かけるシーンの空堀商店街、今どないなってんねんやろ？ほいで千里阪急ホテルのフロントデスクとロビーもこの際じっくり見とかなあかんわな。それよか旧知の仲である江坂第二サニーストンホテルオーナーに会うて、とりあえず話、聞かなあかんがな。

結果、生國魂神社は、昔と変わらぬたたずまいで、おごそかに存在しておりました。ただ子どもの頃には気にならんかった周囲に林立するラブホテル街は、大人になったセイヤンにはメルヘン世界をぶち壊す存在でしかありませんでした。

そしてくだんのマンションは、名前こそ違っとりましたが、実在しました。ただ、園田競馬場を出て左角曲がったすぐのところに、江坂第二サニーストンホテルはありません。

日ごろ小バカにしてた、ロケ地巡りに奔走するヨ○様ファンの日本のおばちゃんの心境が、よおくわかるセイヤンです。

話は映画に戻りますが、初の主役抜擢に気合の入る八嶋智人の熱演には好感がもてるし、ヒロインの佐藤江梨子が、まだ猿之助とどやこや前の人気絶頂期で可憐なり。そのモトカレ役の佐藤浩市が、普段二枚目役が多いせいか、知らん間に主役を喰ってるのも笑けるし、脇を固める、松竹新喜劇の二代目渋谷天外に元吉本新喜劇の山田スミ子ら、浪速の芸達者の安定したザ・大阪弁が満喫できるのも貴重だ。いやぁ、大阪はええなぁ、シアワセな気分になれます。最後に、かくれキャラの阪神タイガースOBの亀山つとむが発見できたら、もはやあんたはムテキだ。

いやはやイクタマはんの話が、オダサクの映画紹介になってしもうたね。正月に免じてカンニンしたって。

（新聞部・青木建雄）

生國魂神社前に立つ筆者

協会行事案内

講習会へ参加ご希望の方は、必ず事前に協会までお申し込み下さい。

お申し込みは 電話 06-6568-7731 ファクス 06-6568-0564

2月度生涯研修

摂食・嚥下障害患者に対する呼吸ケアのポイントと呼吸リハビリテーション

日時 2月5日（日）午前10時～午後1時
会場 M&Dホール **定員** 100人
講師 石川朗氏（神戸大学大学院保健学研究科リハビリテーション科学領域准教授）
会費 会員3千円、未入会者1万円

堺・泉州地区

口腔粘膜疾患と顎顔面領域神経疾患への対応

日時 2月8日（水）午後8時～10時
会場 浪切ホール研修室1（南海「岸和田」駅徒歩10分） **定員** 50人
講師 大前政利氏（りんくう総合医療センター歯科口腔外科部長）
会費 会員無料、未入会者1万円

シャープニング・スケーリングセミナー

日時 2月12日（日）午前9時30分～午後12時30分
会場 保険医会館 **定員** 15人
講師 臨床学術部講師団
会費 会員院所スタッフ5千円

「患者をモンスターにしない接遇セミナー」―クレームの初期対応を中心に―

日時 2月19日（日）午前10時～12時
会場 M&Dホール **定員** 100人
講師 石割郁子氏（E&Eプロモーション代表）
会費 会員、会員院所スタッフ3千円

税理士まかせにせず、まず自分で確認を

日時 2月25日（土）午後3時～5時
会場 保険医会館 **定員** 50人
講師 柄溝宗生氏（協会顧問税理士団）
会費 無料、未入会者1万円

〝伝える、伝わる〟魅力的な文章の書き方

日時 2月25日（土）午後6時～9時
会場 保険医会館 **定員** 50人 **会費** 無料
講師 西岡健二氏（日本機関紙協会大阪府本部理事長）

女性医師・歯科医師の会

原発事故の影響から子どもを守るために（仮題）

日時 2月25日（土）午後2時30分～4時
会場 梅田阪急ビルオフィスタワー26階貸会議室
講師 崎山比早子氏（元放射線医学総合研究所主任研究官）
会費 無料
※終了後、一時間ほど懇親会を開催します（要事前申込、有料）

未入会者とは、会員院所に勤める勤務医未入会者です
※協会行事などを本紙等で報道・紹介するため、講習会などの写真で個人が特定されることがありますが、趣旨をご理解の上、ご了承ください。また、講習会でのビデオ撮影や録音はお断りします。