経税部だより

歯科医院の経営展望と 新しい経営スタイルを考える④

―経営の展望はどこにあるのか―

税理士 佐飛 淳一

Ⅳ. 4つの経営スタイル

『歯科医院の経営展望』151ページから具体的に は64の実例をあげて、それぞれの医院の概況アドバ イス、特徴が載っています。参考に見ていただきた いと思います。

①措置法利用と実額計算(スタート期)

30代のスタート期には、スタートで躍進される 方、厳しい方も載っています。また、措置法計算で いくのか、実額計算でいくのかも載っています。

措置法計算とは、所得(利益)の計算を税法の租 税特別措置法によって計算する方法です。保険収入 に応じて費用を見積り所得を計算します。実際にか かった費用が少ない医院は、その差額分(措置法差 額)税法上有利となります。

実額計算は実際にかかった費用をもとに、所得を 計算する方法です。保険収入が5000万円を超える場 合や、措置法の見積り費用よりも実際の費用が多く かかった場合です。

②措置法利用と実額計算(40・50代)

40・50代の最盛期・充実期は、実額計算と措置法 計算とに大きく二つに分けています。実額計算でや る場合は、実際にかかった諸費用は経費で落として いくので、当然人件費や設備もそれなりのことをや っていこうという考えになっていくのです。ですか ら、積極経営のスタイルになっていきます。システ ムを作り上げてやっていく先生、そうは言ってもな かなか伸びきれない先生、システムを作り上げたけ れど下がり気味になってきている先生といういくつ かのパターンが載っています。

措置法経営は、院長先生が率先して頑張ってやっ ていくスタイルです。できるだけ諸経費は節約し て、スタッフはパート・アルバイトというスタイル です。院長先生・スタッフ・患者さんの三者が共感 して経営をやっていくという視点は必要です。

③医療法人のスタイル

一定の規模になると、医療法人にしていく方もい ます。医療法人は一つの法人組織を作ることです。 医療法人のシステムを組み立ててやっていくスタイ ルです。個人事業は辞めればその事業がなくなりま すが、医療法人は経営組織を継続していく形ですか ら、自分がリタイヤする時は次の経営者に引き継い

で法人を経営していかなければなりません。一人医 師法人が15~16年前からできました。事業の継続性 だけでなく色々とメリットもあり医療法人にされた のですが、今は行政の問題が色々あり、法人化して もメリットがないという方もいます。これから医療 法人にしようとお考えの方はその辺も含めてよく考 えてやっていただきたいと思います。

④事業承継のスタイル

最後は、診療所の事業承継、あるいは今の事業場 所ではだめなので事業場所を転換したいという方。 次の代に引き継ぎたい方もいます。事業承継で飛躍 するケースもあれば、低空になってしまうケースも あります。これも一つ一つはそんなにたくさんの文 章は載っていませんので、時間がある時に興味のあ るところを見ていただき、こういうやり方もあると いう点をみてください。

V.展望はあるのか

1. 患者の歯の健康への思いに応える

最後に、展望はあるのかと聞かれたら、私はある と答えます。展望の持てるものを自分たちで切り開 いていくという視点が必要だと思います。健康であ りたいというのは、国民の心からの思いなのです。 自分の歯で物を食べられるというのは本当に幸せな ことなのです。患者さんみんなが思っていることな ので、そういう意味では先生方の仕事は絶対に必要 なのです。

患者さんからみた歯科医院への要望のトップは 「保険のきく範囲をひろげてほしい」です(49ペー ジ・図9)。健康な自分の歯で物を食べたい。それ が安心してできるというのが患者さんの気持ちで す。歯科医院の自費診療について聞くと、「新しい 技術も健康保険で看てほしい」が80.6%です(図 10)。歯科医院や歯の健康に対する国民の思いが底 辺にあるのではと思います。

そういう意味では保険治療を拡大、充実させてい く運動が必要で、その先頭に立つのは歯科医院の現 状をとらえている先生方だと思います。

また、スタッフと共に二人三脚で経営力をアップ させていくことが大事です。そういう努力と運動の 中で歯科医院の経営の展望が開けてきます。

経営は1日とて同じ状態はありません。去年と今 年では全然違います。そうは言っても肩ひじ張っ て、頑張って空回りしてもダメです。

2. 経営を見るキーワード

ここで伊丹敬之さんの『経営を見る目』という本 を紹介します。大学の経営学の先生です。この先生 が経営を見る時のキーワードを5つ挙げています。

1つ目は、当たり前でスタンダードのことがやれ ているかどうか。

2つ目は、神は細部に宿る。一時は万事。ちょっ としたことでもきちんとやることができているかど

3つ目は、「人は性善なれども弱し」ということ を見ておかないといけない。

4つ目は、6割できたら優良企業である。いろん な目標を立て、計画を立てて6割できたら非常に優 秀で、100%なんていうのは大変なことだ。

5つ目は、目に見えないことこそ大事だ。例え ば、診療所は一つの空間としてあり、その中での共 感のマネジメントはグラフに表せませんが、そうい う目に見えないことこそ重要だということです。

3. 制度改善運動が経営を守る

現実は厳しく、経営努力をしても患者さんが減っ ている。収入が減っている歯科医院が増えていま す。原因は歯科医院にあるのではありません。根本 的原因は、小泉構造改革によってもたらされた国民 の生活困難にあるのです。アメリカ発の金融危機が それに拍車をかけています。給与・年金などの収入 滅に加えて、医療・介護・年金・税金などの負担増 が私たちの生活を圧迫しています。失業者も増えて います。学校を卒業しても就職口の無い青年も増え ています。歯科医院へ行きたくても行けません。

憲法25条は、国民の生存権と国の義務を定めてい ます。「健康で文化的な最低限度の生活を営む」こ とは、国民の絶対的無条件の権利です。その方が望 ましいという意味ではありません。例えば、13条は 国民の幸福追求権を定めていますが、「公共の福祉 に反しない限り」という条件です。25条には条件は ありません。そういう意味で絶対的無条件の権利な のです。

また、「国はすべての生活部面について、社会福 祉・社会保障及び公衆衛生の向上及び増進につとめ なければならない」とも定めています。国に対し無 条件に義務づけているのです。

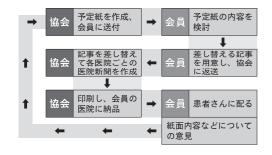
税金や保険料を払っているから受診できるのでは ないのです。負担に応じた受益、受益に応じた負担 ではないのです。医療・介護・年金などの生存権・ 社会保障権は、国民の絶対的無条件の権利であり、 国はそのために無条件に義務を負うのです。窓口負 担が一割になる、老人・子供は無料になれば、歯科 医院の経営も大きく改善するはずです。

歯科医院の経営を守ることは、地域医療へ貢献す ることです。国民の受診権を守ることです。歯科医 院をとりまく社会環境をより良くしていくことが大 切です。医療制度改善運動が、歯科医院経営に新し い展望をもたらすものと考えます。

(おわり)

医院と患者さんの定期便 医院新聞 共同発行会

医院新聞共同発行システム図



手間要らずで安価に

ベースは協会が責任編集 記事の一部は差し替え可能 ◀ ▶各医院のオリジナル紙面

読者の声を「会報」という形で反映 隔月(奇数月)発行 B5判 4ページ建て(100部 14,100円から) お問い合わせは 協会事務局 ☎06-6568-7731へ

