

春
夏
秋
冬

09・10年協会方針

2001年から始まった構造改革により、毎年2200億円の社会保障費が削減された。その結果06年の国民歯科医療費は2兆5039億円になり、01年と比べると約1000億円減少。歯科医療費においては、医療費全体に占める割合が8・36%から7・70%に減った。レセプト1件あたりの点

国民・府民と共同し歯科医療の改善を

府の医師・歯科医師の労働実態調査を行った。歯科医師の1週間の労働時間は60・21時間だ。また、歯科医師が1人の患者を診察するための理想の時間は39・1分だが、現実には1人の患者を診る時間は25・4分でしかない。報酬点数引き上げ要求の

だ。府内の国民健康保険加入世帯は156万1970世帯、その内44万5916世帯が保険料を滞納している。短期保険証の発行世帯は9万3859世帯、資格証明証は2万8189世帯にもなっている。

療を受けたくても、診療所に足を運ばない。人気のある橋下知事は大阪が財政危機機だと言っている。福祉・教育・雇用という社会保障の費用を削減し、その財源で大型公共事業を継続している。大企業を支援し、大企業

中小企業への支援、雇用の安定を求めていく。同時に、患者を歯科医院に送り込み歯科医院の経営を改善させるために、各種の医療助成制度の拡充を要求し、大阪府が社会保障の充実した住みよい街になるために全力投球する。

第4回理事会

オンライン訴訟、署名活動など
総会決定具体化にむけ体制固める

運動対策、自主共済制度の保険適用除外の運動を協議、決定した。会務では、評議員会・総会の総括と理事・部員、事務局体制を確認し、総会決定具体化の体制を固めた。レセプトオンライン「大阪訴訟」は4月23日、2府5県245人の原告で提起し、5月中に原告団の二次募集をして月末で締め切った。7月3日に2次提訴を予定、最終的に440人程の原告団が見込まれる。

6月1日付で被告・国から「答弁書」が提出され、7月10日午後2時30分から3時、大阪地裁で1回目の口頭弁論がある。原告団長の高本英司、医科協合理事長と河村武信弁護士が口頭弁論する。理事会は原告に傍聴を呼びかけている。

歯科医療改善運動は、8月の来年度予算概算要求基準の決定を前に、社会保険費2200億円削減路線の転換を求める団体要請書に取り組み。前後して、保険で良い歯科医療の実現を求める国会請願署名(患者署名)と地方議会意見書採択の陳情を進める。来年改定では選定療養の拡大を許すかどうかが争点になると見込まれ、請願署名でも患者負担軽減と保険給付の拡大を求める。

講座では、フレッシュマンにとっても分かりやすいように、医業にとっても大変重要な患者満足度を高める心得やホスピタリティーの基本を、客室乗務員時代のエピソードなども交えながら説明した。また、身嗜み・挨拶など接遇マナーや電話対応、基本的な敬語の使い方などは受講者も参加して、実践練習形式でレクチャーした。



実践練習形式でレクチャーする
西出氏＝7日、大阪市内

大阪市東部・北河内地区

スタッフのスキルアップめざす

明日からの診療に生かしたいと好評

大阪市東部地区と北河内地区は合同で「洗練された接遇・電話対応」講座を7日、OMビル(天満橋)で開き、スタッフら46人がスキルアップをめざした。講師は定評のある接遇インストラクターの西出知子氏。受講者からは「学んだことを明日からの診療に生かしたい」との感想が寄せられた。

講座では、フレッシュマンにとっても分かりやすいように、医業にとっても大変重要な患者満足度を高める心得やホスピタリティーの基本を、客室乗務員時代のエピソードなども交えながら説明した。また、身嗜み・挨拶など接遇マナーや電話対応、基本的な敬語の使い方などは受講者も参加して、実践練習形式でレクチャーした。

受講者からは、「自分の基本をおさらいする良い機会であった。」

新規開業医会
講習

倍増する労働紛争

雇用の悩みに的確なアドバイス

組織部

「突然退職メールを送ってくる」「早く帰りたいために予約を入れない受付」など、自分の都合を優先する従業員をどうすればいいか。協会が14日に保険医会館で開いた「新規開業医講習会」雇用編」で、講師を務めた桂好志郎社労士は、参加者12人から寄せられた質問に的確にアドバイスした。

桂氏は、就業形態の多様化により個別労働紛争はこの7年間で倍増して

おり、歯科医院でもスタッフとのトラブルは多くの院長の悩みとなっている。しかし、雇用契約書の内容を十分に検討し、互いに納得できる労働契約を結ぶことでトラブルは未然に防ぐことができると指摘した。

「労働契約で重要なことは先生と従業員間の信頼関係で、従業員の生活状況等を把握し、安心して働ける条件整備が不可欠である」と強調。また、歯科衛生士不足に悩

む医院が多いなか「歯科衛生士が医院を決めるポイント」は、安心して働ける条件が整っている医院である」と述べた。トラブルの具体例として、最近、医院のホームページから応募し、数カ月でトラブルを起して退職することを経験した。桂氏は、衛生士がいることを紹介し、「採用を焦ってそのようなスタッフを雇うとマイナスのかけ算になる。一方で、優秀なスタッフを育てることにより

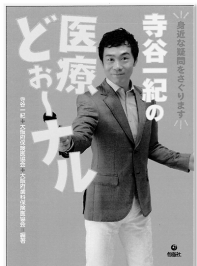
医院活性化につながる。そのためには時間をかけてでも、先生の右腕になってくれる人を育成することが大切」と訴えた。

また、昨年3月に施行された労働トラブルの判断基準となる労働契約法のポイントの説明したうえで、一問一答方式で参加者からの質問すべてに答えた。出された質問は、求人票の就業時間・給与・賞与部分の記載方法や、残業手当の計算方法、変形労働時間制、有給休暇の取り扱い方、診療時間・労働契約の変更の際の注意点、労働契約法における「内定」の扱われ方などがあつた。

寺谷一紀(フリーアナウンサー)
大阪府保険医協会・大阪府歯科保険医協会 編著

主な内容

- 崩壊寸前の救急医療
- 保険が利く歯科治療を
- 保険証のない子どもが増えている
- 健康保険制度が崩れていく
- 医療費助成制度をもっと充実させよう
- 歯はいのち



定価1,050円(税込)
A5判96頁

サンテレビ「医療どお〜ナル」が本になりました！
7月初旬刊行!! 注文は協会まで(06-6568-7731)

歯科医院の売買ならさくらハウスへ

売却物件募集

内装付き歯科医院を探されている先生方から多数お問い合わせがございまして。売却予定がございましたら是非当社にお任せ下さい



売買物件募集中

居抜物件(賃貸)1500万円
大阪府摂津市 家賃14万円
チェア3台 パノラマ デンタル
居抜物件(賃貸)1500万円
大阪府南方面 家賃38万円 ガレージ3台有
チェア5台 パノラマ レントゲン
居抜物件(賃貸)1500万円
大阪市西区 家賃33万円
チェア3台 パノラマ レントゲン
居抜物件(賃貸)1000万円
滋賀県大津市 家賃33万円
チェア3台 パノラマ レントゲン
居抜物件(賃貸)4500万円
豊中市立花町 家賃30万円 ガレージ5台有
年収7000万円 診療中
チェア3台 パノラマ レントゲン
詳細は当社まで

(有)さくらハウス 大阪府知事免許(02)043403号 担当: 平石
大阪市城東区東中浜1-12-15 TEL 06-6170-8880 FAX 06-6170-8980