

歯科臨床・学会部

スタッフの能力向上へ 120人超が接遇や専門知識深める



講師の説明を聞く参加者＝5月17日、保険医会館

歯科臨床・学会部は5月17日、新人スタッフ総合講座を開き、歯科衛生士、歯科助手あわせて122人が参加した。参加者は、歯科衛生士・歯科助手が勤務していくために必要な基礎的接遇マナーから専門的知識まで学んだ。

接遇マナー研修として、油谷純子氏(大阪国際短期大学教授)が「患者対応」をテーマに、状況ご

とに適切な声の出し方や、おじぎの角度などについて、実演を交えて指導した。また、クレーム対応について油谷氏は、クレームの実態を①会計に関する場合②特別扱いを望む患者③私の話を聞いてくれないという高齢の患者——の3つのケース別に対処法を解説。余裕ある対応をするための心の持ち方として「自分で頑張り過ぎない」心構えと、「自分自身が責められているのではなく、医療機関を代表しているだけだ」と考えることで精神的な負担をかけすぎないようにすることが大事であると述べた。

2009年消夏号 投稿・写真を募集します

旅行記や夏の風景写真など
得意なジャンルでお気軽に

消夏号(8月15日号)への会員投稿を募集しています。得意なジャンルでお気軽にお寄せください。掲載者には薄謝進呈します。

下記の応募要領をご覧の上、新聞部までお申し込みください。

【投稿】

字数は600字以内、顔写真(近影)を同封してください。投稿テーマは次の中からお選びください。①スポーツや趣味に関すること②日常の臨床に関すること③家族や生活のこと④夏の思い出⑤エッセイ、川柳、俳句、詩⑥旅行記など

【写真】

デジタルデータまたは、サービス判以上4つ切り以下でお願いします。写真内容は①山や海の景色②夏にまつわる風景③人物写真

【投稿先】

協会事務局まで郵便やファクス(06-6568-0564)、電子メール(s_yamamoto@doc-net.or.jp)でお送りください。締め切りは7月18日必着。

歯科助手編では富本昌之氏(港区開業)が講師を務め、口腔内各部の知識や器具類、治療の流れをスライドで解説し、具体的な症例を、写真を活用して分かりやすく解説

した。歯科衛生士編では、「見直そうブラッシング指導」をテーマに、患者の立場に立ったブラッシング指導がどうあるべきかについてスライドで解

説した。参加者からは、「写真や図を取り入れていて、説明が分かりやすかった」「症例が具体的に示されていて勉強になった」との声が多く寄せられた。

ジョン・グローガン著

マリー

世界一お馬鹿な犬が教えてくれたこと

森 クッキー 代筆・森 啓(東住吉区)



この作家
あの子
この本を買ったのは2年ほど前、時間があって本屋をぶらぶらしてたときふと見かけて立ち読み5ページも読まない内にカウンターに持っていた。我が家のお馬鹿犬と共通点がありすぎる。副題に引き寄せられた感じもするが。

内容は子犬を飼って13年経ったら死んじゃった、という話。ただし、作者が新聞のコラムニストで、日々の犬との生活を表現豊かに上手にまとめてあげている。さすが全米ベストセラー(最初は本屋の片隅から出発したようだ)。

元々WebPageに毎日、

書いていたのを一冊の本にまとめてあげたようである。新婚夫婦ジョンとジェニー(本名)が子育ての練習にと子犬を飼うこと

犬に癒やされ成長する姿



絵 藤田 進(河内長野市)

クッキー談「こいつホンとはやんちゃなんですよねー」

飼い主から注意欠陥・多動性障害というレッテ

てまー」

犬好きも犬好きじゃない

ルまで貼られる。クッキー談「デモねー僕たちは犬なんだから、衝動に駆られちゃうんですよ。それをしつげが悪いと言われ

そんなお馬鹿な犬でも、家族に対する忠誠心、愛情は半端じゃない。その愛情で家族は癒やされ、人間として成長していく。

クッキー談「そうだよ、僕はご主人が大好きなんです。

人にも読み心のある本です。作者がWebで最終回マリー(の死を報告した翌日、MailBoxがほしいになるほどEmailを受け取ったそうである。クッキー談「僕のご主人もきつと面倒を見てくれるだろうな」

2008年に映画にもなりました。ジェニファ・アニストン、オーウェン・ウィルソン、エリック・ディン(グレイズアナトミー)に出てる人が出演。

影響を受けた作家や、思い入れのある作品について、会員の先生からの投稿を募集しています。掲載者には薄謝進呈します。

老後保障から教育費まで・生活設計を応援します

保険医年金

【予定利率】
1.256%

2007年度配当実績1.334%

締め切り迫る!
6月25日まで

1 全国で加入者数約6万人、積立金総額1兆1000億円を超える大規模年金制度。41年の実績!

2 生保4社(三井・明治安田・富国・ソニー)に委託してリスクを分散しています

3 制度発足以来、年金受給者の受給額をカットしたことはありません

【ご加入例】

40歳

月払

10口
(10万円)

加入

70歳から10年確定年金で受給の場合

受給月額 約36万円
受給総額 約4,427万円
◎掛け金総額 3,600万円

加入口数

●月払: 1口1万円(通算30口まで)
●一時払: 1口50万円(毎回40口まで)

加入資格

満74歳までの協会会員
月払の増口・一時払は満79歳まで

短期のご利用では積立金が掛け金を下回ります