

# 日常の歯科臨床

112

1、指導管理文書の活用  
患者さんに渡す指導管理文書として、食生活に関するアドバイスに記載した文書も用意する。そして、問診でたずねた内容とアドバイスとして記載した内容が連携していることが大切であることは、前回に述べた通りである。

## はじめよう!

### 食育・食生活指導

⑤ 豊田 裕章 (浪速区)

幕内秀夫著『はじめよう! 歯科医院での食生活指導』には、付録として配布用原稿「子どもの食生活テスト」や「子ども

これをコピーして患者さんにお渡しするのも簡単な方法である。私は、この子ども用の提案を大人にも使えるように5つに要約・修正した文書をコピーしたものに、患者さん

用には、間食(おやつ)は①時間を決めて一日1回まで②だらだら食べない③もとの形がわかる食べ物④飲み物は水かお茶—というコメントも書き加えたものをB5サイズ1枚にまとめ、患者さんにお渡しする文書として活用している。

主食・間食(甘食)・甘味飲料のコントロールをうまくやるために、「平日は体の栄養、週末は心の栄養」をモットーに、柔軟に対応するように心がけている。食という大きなテーマのごく一部だけしかお伝えできなかったが、少しでも参考になれば幸いです。

## 経営ビジョンを明確に

### 『経営展望』使用し経営講座

経税部

協会経税部は、7年ぶりの発行した『歯科医院の経営展望』を使って、「経営スタイル選択とトラブル対策、予防による

(税理士)と坂井秀明氏(寝屋川市開業)佐飛氏は医院の経営を検討するにあたり、「歯科医院は患者から選ばれた時代である。非正規雇用の広がりとともに低所得者層の比率が増え、患者になりたくてもなれない人が増えていることなど、社会の歪みが拡大している現実も捉える視点を持ちつつ、患者とイかにグッド・コミュニケーションを図るかが重要である」と述べた。

「予防による歯科医院の活性化」を実践的に取り組んでいる坂井氏からは、「キョウア中心からケア中心の医院への転換」の提案があった。同氏は、「ケア中心の診療は健康な患者が中心であるため、快適な「ハッピーマイルスペース」を演出することが重要である。患者が継続してメンテナンスに通いたくなる医院になれば、患者は減らずに増えていく。大切なことは、スタッフのホスピタリティをいかに育てるかだ」と強調した。



医院経営のポイントを解説する坂井氏=11月4日、M&Dホール

同氏の医院で実際に取り組んでいる実例を発表してもらったが、歯科医

院でもこれだけのスタッフ教育、患者サービスが提供できるのだ、と感心させられることばかりである。大切なことは、歯科医院のコンセプト・キ

## 大好評発売中!!

収入減少、危機的状況 節約経営 VS 積極経営

### 現状と展望

収入3,000万円以下歯科医院が増加、廃業・移転も 歯科医院の経営標準から自己分析が必要

### 経営とは、基本解説

経営とは生き方・哲学! 共感のマネージメント 患者へのアプローチ・コミュニケーションスキル

### 新しい経営実践

現代は予防を求めている。経営者のカン所 地域に根ざす取り組み、スタッフ対応の心得

### トラブルへの備え

患者さんとのトラブル・予防と対策 生き残り戦略・医事紛争。雇用と説明対策

### 決算書10年の推移/64例

決算書が物語る10年間の経営の推移 経営スタイルの選択・法人化の功罪は



歯科医院の **経営展望** A4 220ページ 定価8000円

## 次期改定・指導の動向

臨床講習など併せて開催

協会は次期改定の最新情報や審査・指導の問題点、医療改革法の実施による医院での対応、臨床

### 地区セミナー ~改定・指導の最新情報~

- 講師：協会社保研究部・政策部講師団  
会費：会員無料、未入会者1万円
- 【北大阪地区】  
「次期診療報酬改定の動向とオンライン化」  
日時 12月22日(土)午後7時~8時30分  
会場 吹田市民会館5階会議室 定員 40人
  - 【堺・高石・和泉地区】(内容は未定)  
日時 2008年1月12日(土)午後7時~8時30分  
会場 サンスクエア堺 定員 50人
  - 【北河内地区】  
日時 2月16日(土)(時間・会場・内容は未定)
  - 【東西南地区】  
日時 2月23日(土)(時間・会場・内容は未定)

## 協会行事案内

お申し込みは 電話 06-6568-7731  
ファクス 06-6568-0564

### 12月度生涯研修

「歯周病治療における化学療法の実際」  
日時 12月9日(日)午前10時~午後1時  
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)  
講師 王宝禮氏(松本歯科大学歯科薬理学講座教授)  
会費 会員3千円、未入会者1万円 定員 1000人  
※生涯研修カードをご持参ください

### 三島地区講習会

「経営スタイル選択とトラブル対策」  
日時 12月15日(土)午後3時~5時  
会場 高槻市立生涯学習センター 第2会議室(阪急・JR「高槻」駅徒歩5分)  
講師 佐飛淳一氏(協会税理士団)  
会費 会員無料、未入会者1万円 定員 45人  
※月刊刊保連増刊号『歯科医院の経営展望』誌を1冊持参ください。

### 北大阪地区講習会

「次期診療報酬改定の動向とオンライン化」  
日時 12月22日(土)午後7時~8時30分  
会場 吹田市民会館5階会議室(阪急・JR「吹田」駅から徒歩8分)  
講師 協会社保研究部・政策部講師団  
会費 会員無料、未入会者1万円 定員 40人

### チェアサイド実習講座

「アシスタントのためのバキュームテクニック」  
日時 2008年1月19日(土)午後3時~6時  
会場 とみもと歯科(大阪市港区) 地下鉄中央線「朝潮橋」駅から徒歩10分  
講師 富本昌之氏(臨床・歯学会部員)  
会費 会員院所スタッフ3千円 定員 15人(先着順)  
※開催要項、会場案内図を送付しますので、必ず事前にお申し込みください

### 1月度生涯研修

「食育のスズメ 日常臨床に役立つ摂食・嚥下障害の診断と治療」  
日時 2008年1月20日(日)午前10時~午後1時  
会場 M&Dホール(保険医会館東隣り)  
講師 野原幹司氏(大阪大学大学院歯学研究科顎機能治療学講師) 定員 100人  
会費 会員3千円、未入会者1万円  
※生涯研修カードをご持参ください

未入会者とは、会員院所に勤める勤務医未入会者です  
※協会行事などを本紙で報道するため、講習会などの写真で個人が特定されることがありますが、趣旨をご理解の上、ご了承ください。また、講習会でのビデオ撮影や録音はお断りします。  
※M&Dホールとは、医科・歯科両協会が協同組合会館5Fに共同で建てたホールの名です。

講習会へ参加ご希望の方は、必ず事前に協会までお申し込み下さい。