

大阪府歯科保険医協会 敬  
 発行人 志岐 大  
 大阪府浪速区幸町1-2-33  
 電話(06)6568-7731(代表)  
 http://osk-net.org/  
 ●定価・年間10,000円 月1,000円  
 ●1977年5月23日第三種郵便物認可

1/25  
 2007年 第933号  
 (毎月5、15、25日発行)



ウイルスの基本構造や特徴について話す由良氏(右)と、熱心に話を聞く参加者 = 12月17日、M & Dホール



協会の歯科臨床学術学術部は、大阪大学大学院歯学研究科口腔外科第二教室教授の由良義明先生を講師に「口腔に現れるウイルス感染症」をテーマに生涯研修講座を12月17日、M & Dホールで開いた。同氏は、ウイルスの基本構造や特徴、感染様式や検査法、ウイルス感染による生体の反応などについて話し、歯科医師ら94人が学んだ。

12月度生涯研

## ウイルス性感染症を学ぶ

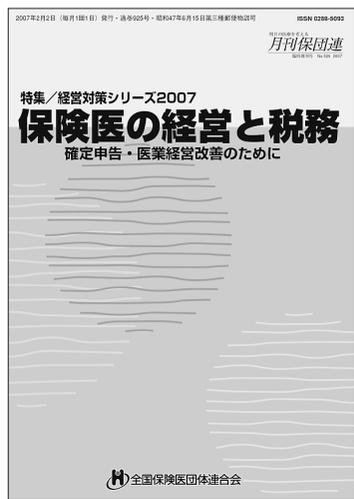
### 感染様式や検査法など説明

由良氏

由良氏は、ウイルスの基本構造はタンパク質の外殻が核酸(DNAあるいはRNA)を取り囲む構造である。生存様式は宿主細胞が必要で、人体に入っただけでは感染

しない。ウイルスの分類の基準には遺伝子の種類・構造・粒子の形態・免疫学的性状・細胞内での増殖場所などがある。ウイルスの細胞・組織・臓器親和性・主たる標的臓器は、呼吸器(インフルエンザウイルス・麻疹ウイルス・コロナウイルス)、腸管(ポリオウイルス・コクサッキーウイルス)、神経(ポリオウイルス・日本脳炎ウイルス・狂犬病・単純ヘルペス)、皮膚(風疹ウイルス)、血液(EBウイルス・HIV)、肝臓(A・B・C・D肝炎)などがある。水疱・びらん・潰瘍・皮疹を呈するものには、HSV・VZV・HHV6・HHV7、麻疹ウイルス、節節あるいは腫瘍を呈するものには、EBV・HPV・HHV8、白斑病変を形成するものにHCV・EBVなどがあることを解説された。

## 『保険医の経営と税務』 会員には無料で1冊 2月初旬にお届け



「医業所得の計算」など例年の章を分かりやすく加筆・補強し、「憲法を生かした応能負担に基づく税制を」「高齢者世帯を直撃する負担増」など時局解説も充実しています。

ウイルスがあり、例えばパライソウイルス科の中には、麻疹ウイルス、ムンプスウイルスが、フラビウイルスには日本脳炎

ウイルス・黄熱ウイルス、C型肝炎ウイルスがあることも解説された。普段あまり目にするここのないウイルス性感染

## 危機管理

組織部

- 1 -

架空名義の不当請求、高額商品の押し付け、治療への言い掛かり・難くせなど、日々の診療を混乱させる不法行為が増えている。また、突然のクレームに対する備えなど、危機管理が医療機関に求められている。今回から9回にわたり「まさかの備えである「危機管理」を連載する。次回からは2人の専門家に登場してもらい対応法・考えを説明してもらう。なお、本連載にあたり医科協会・雑誌部の協力を得た。(編集部)

「架空請求ハガキが届いたが、ほっておいていいか」「注文もしていないのに某団体から1冊数万円もする本が送られてきた」「スタッフ募集広告で少し間違いがあった

ことから、度々医院に脅しとも言える嫌がらせの電話が掛かる」「治療期間が長引き口角が炎症。治すために1日2万円のエステに通っている。精神的被害を含め100万円

の要求がされている」「矯正治療終了間近に患者が他院を受診。うちだったらもっと改善するのにと言われ、治療費用の返還を求められている」など、協会には様々な問い合わせが寄せられる。

対処法を電話でのアドバイスですむケースもあれば、恐喝にあたる内容であるため弁護士を紹介するケース、患者とのトラブルで協会役員・事務局員が立ち会ったケースなどいろいろある。

「東京財務管理局」など、一見公的行政機関と勘違いしそうな架空の名称を御連絡をお願い致します

**総合消費料金未納分訴訟最終通告書**  
 訴訟番号 (イ) 408615-31号

現在、貴殿は「総合消費料金未納分」について通信販売株式会社、運営会社が全面的に整理され、被告の総及び動産物、不動産の差し押さえを執行官立会いのもと強制執行し、「執行証書の交付」を承諾して頂きます。

民事訴訟、裁判取り下げ等のご相談に関しては当局に受け継ぎますが、こちら「総合消費法特例法」による法務省認可通達書の為、「個人情報保護法」上、ご本人様の御連絡をお断り致します。

尚、当局は原告側からの訴訟通告、また訴訟の正当性を確認する機能であり、当局が貴殿に対し訴訟を提起するものではありません。予め、ご了承下さい。

※最近、架空請求業者の新しい手口として少額訴訟手続(少額訴訟)で判決が出てしまふ、放置してしまふと欠陥裁判となり原告側の言い分通りの判決が出される)を利用し、実際に訴訟を提起する事例もござります。

方が一、身に覚えが無い場合、早急にご連絡下さい。

裁判取り下げ最終期日 本書到着後三営業日以内  
 03-3379-2019(訴訟管理課) 平日9:00~20:00  
 〒164-0003 東京都渋谷区笹塚3-20-4  
**東京財務管理局**

架空の名称を使った請求例

求への対応について説明する。なお、公的機関を装った詐欺グループは昨年の12月初旬に逮捕された。被害総額は7億円以上といわれている。他にもグループが存在するところから、手口を紹介する。この業者と、何について、いくらの契約をしたのかなど、具体的な内容を明確にする必要がある。ところが、架空請求は、ご自身で内容を一切明記しておらず、不安を抱かせる脅しめがいの内容と、連絡先である電話番号が大きな文字で書かれている。内容は「民事訴訟による訴状が提出されています。…連絡なき場合…差し押さえを…」御連絡をお願い致します

使って請求してくる手法である(図)。請求する料金の名称は「総合消費料金未納分」などという意味不明の用語が多い。本来こうした請求は、いつ、どの業者と、何について、いくらの契約をしたのかなど、具体的な内容を明確にする必要がある。ところが、架空請求は、ご自身で内容を一切明記しておらず、不安を抱かせる脅しめがいの内容と、連絡先である電話番号が大きな文字で書かれている。内容は「民事訴訟による訴状が提出されています。…連絡なき場合…差し押さえを…」御連絡をお願い致します

これは、消費者に対して不安を抱かせ電話で問い合わせをさせる狙いがある。そのため文面には何度も「連絡下さい」と書かれている。手口はこうだ。記された番号に電話をすると、待ち構えている詐欺師に個人情報をつかまれ恐喝のターゲットにされるのである。被害にあった女性には、2回にわたり計約100万円を振り込んだという(昨年12月の新聞報道)。被害を防ぐには、怪しいものに対しては絶対連絡はしない、無視することがポイントである。携帯電話やパソコンメールなどでも同じである。(2面へ続く)

## 架空・不当請求はがき

### 問い合わせは厳禁

詐欺師の狙いは電話を掛けさせること。架空請求はがきで典型的なのは本紙05年12月5日付でも報道したが、「東京財務管理局」など、一見公的行政機関と勘違いしそうな架空の名称を御連絡をお願い致します

国民の健康指向は怪しい気な健康産業や外資保険の好餌となり、教育だけでなく医療も崩壊の危機に曝されている。いいこともあった。子供のむし歯は昨年減少傾向にある。マスコミによる世論誘導と政治の腐敗と好戦指向のきな臭さで、本能的に危機感を募らせた国民はより賢く強くなりつつあるようだ。国民の健康増進とその生活改善意欲の進展を、今年の希望源とした。

## PR増刷号

今号は大阪府下の全歯科開業医の先生方にお送りしています。この機会にぜひ協会にご入会下さい。ご入会、協会の概要については、組織部までお気軽にお問い合わせ下さい。未入会員の先生に、この新聞をお送りするに際し、社会保険事務局・各種名簿などにより情報を取得致しました。当会が取得している個人情報につきましては、①ご入会のご案内の新聞の配布②講習会などのご案内③各種共済制度のご案内——に利用し、これら以外で利用することはありません。なお、この件につきまして、「今後の郵送を断わる」などの申し出がございましたら当協会事務局(TEL06-6568-7731・組織部まで)ご連絡ください。

**各種相談室**  
 専門家がおこたえします

雇用相談  
 【日 時】2月15日(木)午後2時~4時  
 【相談者】堀口正二社労士

法律相談  
 【日 時】3月5日(月)午後2時~4時  
 【相談者】河村武信弁護士

相談料は無料、会場は保険医会館1Fです。事前予約制で、1週間前に締め切ります。

**歯界**  
 昨年は庶民にとって良い事はほとんど無かった。経済界は景気回復とかが言っていたが、リストラの成果に依るのだから、庶民・勤労者の犠牲に依る景気回復と言える。非正規社員と称する条件拙悪で安価な労働力为企业収益を好転させて、後の代価も増税や福祉後退で辻褃を合わせるのが為政者の腹つもりであった。自然災害も通例の台風の他に、自然環境の急速な変化を示唆するような竜巻まであった。今後、竜巻が東京や大阪を避ける根拠はどこにもない。